



# KVALITETSPOLICY



# Kvalitetspolicy 2024

## 1. INTRODUKTION OCH SYFTE

Vectura är ett fastighetsbolag som utvecklar och förvaltar miljöer som främjar innovation och forskning för att tackla framtidens utmaningar. Samtidigt bidrar vi aktivt till skapandet av levande, hållbara stadsmiljöer där människor kan trivas och växa. Vårt arbete syftar till att säkerställa långsiktighet, konkurrenskraft och lönsamhet, vilket är grundläggande för att skapa värde för både våra intressenter och samhället i stort.

Vi arbetar utifrån kraven i vårt policyramverk, ISO 9001 och ISO 14001 samt med alltid ansvarstagande som grund. Denna kvalitetspolicy beskriver vårt förhållningssätt avseende kvalitet, innovation och miljö och syftar till att säkerställa att detta är integrerat i verksamheten.

## 2. ROLLER OCH ANSVAR

Policyn omfattar alla medarbetare och alla delar av Vecturas verksamhet. Samtliga medarbetare ska förstå hur de i sin roll i verksamheten ska agera för att arbeta enligt denna.

Styrelsen fastställer policyn och beslutar om eventuella revideringar. Företagsledningen gör en återkommande årlig, samt ytterligare vid behov, bedömning av policyns aktualitet.

Affärsutvecklingschef leder kvalitetsarbetet och Hållbarhetschef arbetet med hållbarhet och innovation. Regionchef och stabschefer ansvarar för implementering och arbetsfördelning av det operativa arbetet i organisationen.

Arbetet med internrevision och avvikelshantering leds av CFO.

## 3. VÅR VERKSAMHET

Vecturas verksamhet består av en affärsprocess i tre steg, vilken stöds av ett antal lednings- och stödprocesser. Utförlig beskrivning finns att läsa i dokumenten Vecturas Huvudprocesser och Operativa Instruktionen (SOP), samt i respektive funktions årshjul. I dessa anges också hur intressent-, risk- och möjlighetsanalys ska göras, samt kommunikation ske.

Affärsprocessens delar är:

- Förvärv
- Genomförande
- Långsiktigt ägande

#### 4. MÅL FÖR VERKSAMHETEN

**Vara kundens första val genom att skapa och utveckla innovationsmiljöer** som stödjer samarbete och tillväxt.

→ Andelen hyresgäster och partners som bedömer vårt bidrag till deras innovationsförmåga och organisationskultur som positiv, mål 100%

**Bidra till samhällsutveckling** genom hållbara och attraktiva miljöer.

→ 100% av styrelsebeslutade investeringar ska utgå från programskrivningar (vilket minst omfattar syfte, krav, omfattning och mål)

Vara en **drivkraft för innovation och hållbarhet** i vår bransch.

→ Investeringar som Vectura gör i ny teknik och infrastruktur, mål 5% av CAPEX

→ *Se Hållbarhetspolicy för hållbarhetsmål*

**Driva långsiktig tillväxt och lönsamhet** genom strategiska arbete i vår affärsprocess.

#### 5. KVALITETSDEFINITION

För oss innebär kvalitet följande:

→ **Kundnöjdhet:** Att överträffa kund- och hyresgästers förväntningar och behov genom att erbjuda lokaler, miljöer, tjänster och service som leder till framsteg.

→ **Långsiktigt värdeskapande:** Att leverera hållbart värde genom att utveckla framtidssäkrade, flexibla fastigheter, som möter högsta kvalitetskrav, baserade på medvetna val och långsiktighet.

→ **Innovationsmiljöer:** Att skapa och underhålla dynamiska kluster och communities som främjar möten, samverkan, tillväxt och innovation på tvärs av olika sektorer och stärker svensk konkurrenskraft på den globala arenan.

→ **Projektleverans:** Att med nyskapande lösningar och processer inom fastighetsutveckling, projektledning och byggteknik, leverera projekt som utvecklar nuvarande industristandarder.

→ **Samhälls- och stadsutveckling:** Att utveckla och förvalta miljöer som främjar innovation och forskning för att tackla framtidens utmaningar, samtidigt som vi aktivt bidrar till skapandet av levande, hållbara stadsmiljöer där människor kan trivas och växa.

Viktiga intressenter för detta arbete är:

→ Kunder & Partners

→ Medarbetare

→ Samhället & individen

→ Ägare

## 6. VÅRT ARBETSSÄTT

- **Kundfokus:** Vi arbetar tillsammans med våra kunder för att skapa hållbara lösningar som bidrar till deras framgång.
- **Hållbarhetsfokus:** Integrera miljöansvar i alla processer, minimera negativ påverkan och främja välbefinnande, i enlighet med Vecturas Hållbarhetspolicy och relevanta lagar.
- **Kvalitets- och innovationsfokus:** Upprätthålla höga standarder genom kontinuerlig förbättring och innovation, samtidigt som vi efterlever alla lagkrav och förväntningar från våra intressenter.
- **Öppenhet och integritet:** Vi agerar alltid öppet, ärligt och med integritet gentemot våra kunder, leverantörer, anställda och samhället i stort.
- **Samskapande:** Vi engagerar oss i samarbete med våra kunder, medarbetare och samhällspartner för att hitta innovativa och hållbara lösningar som bidrar till en positiv förändring.
- **Människors välmående:** Skapa en arbetsmiljö som stödjer hälsa och säkerhet för alla involverade.
- **Lärande och utveckling:** Fokusera på kontinuerlig kompetensutveckling för att leverera kvalitet.

## 7. REVISIONSHISTORIK

Rev.	Datum	Uppdaterad av	Godkänd av	Revisions Information
1.0	2023-06-12	Viktor Bakker	Joel Ambré	Första release
1.1	2024-06-11	Micael Averborg, Viktor Bakker & Martinus Rönnerman	Styrelsen Vectura Fastigheter AB	Generell och särskilt tillägg av kvalitetsdefinition och definierade mål

# Verifikat

Transaktion 09222115557525590060

## Dokument

### Vectura Kvalitetspolicy 2024

Huvuddokument

4 sidor

*Startades 2024-08-29 10:10:21 CEST (+0200) av Viktor Bakker (VB)*

*Färdigställt 2024-08-29 10:11:03 CEST (+0200)*

## Initierare

### Viktor Bakker (VB)

Vectura Fastigheter

*viktor.bakker@vectura.se*

+46731526291

## Signerare

### Joel Ambré (JA)

*joel.ambre@vectura.se*

*Signerade 2024-08-29 10:11:03 CEST (+0200)*

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: <https://scrive.com/verify>

